

<b>Minőségirányítási Kézikönyv</b>	<b>Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum</b>
<b>Irányított önértékelés eljárásrendje</b>	
<b>IO 01</b>	



## AZ IRÁNYÍTOTT ÖNÉRTÉKELÉS ELJÁRÁSRENDJE

Jóváhagyta:

Dr. Varga Katalin  
intézményvezető

Hatályba lépés dátuma: 2009. március 1.  
Legközelebbi felülvizsgálat dátuma: 2012. március

Dátum:	Készítette:	Jóváhagyta:	Oldal
2009.02.18.			1/4

<b>Minőségirányítási Kézikönyv</b>	<b>Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum</b>
<b>Irányított önértékelés eljárásrendje</b>	
<b>IO 01</b>	



## AZ IRÁNYÍTOTT ÖNÉRTÉKELÉS ELJÁRÁSRENDJE

### 1. Cél

A partnerközpontú minőségfejlesztés feltételeinek és eredményeinek rendszeres értékelésével az intézmény erősségeinek és fejlesztendő területeinek, folyamatainak meghatározása, az intézményi működés partnerek elvárásainak megfelelő folyamatos fejlesztése.

### 2. Felelősségi körök

**Igazgató:** Az irányított önértékelés eljárásrendjének betartása és betartatása, az adatgyűjtéshez, adatfeldolgozáshoz és elemzéshez szükséges emberi és tárgyi erőforrások biztosítása, az érdekeltek tájékoztatása az értékelés eredményeiről. Az értékelés alapján a munkatársak minél szélesebb körű bevonásával fejlesztési célok és intézkedések meghatározása és megvalósítása.

**Minőségügyi felelős:** az aktuális önértékelés folyamattervének elkészítése, az adatgyűjtés, adatfeldolgozás, elemzés, célmegvalósítás tevékenységeinek koordinálása, fejlesztési javaslatok előkészítése.

### 3. Az eljárás leírása

3.1 A hatékony könyvtári szolgáltatások és a partnerközpontú minőségfejlesztés stratégiai céljaihoz kapcsolódóan intézményünk 4 évenként irányított önértékelést végez. Az önértékelés kiterjed az intézmény adottságaira és az adottságokkal elért eredményekre. Az önértékeléssel feltárjuk az intézmény erősségeit és fejlesztendő területeit, folyamatait, idősoros elemzéssel tendenciákat mutatunk be.

#### Az értékelendő adottságok:

- a vezetés szerepe a szervezeti kultúra fejlesztésében
- az intézmény stratégiájának meghatározása és megvalósítása
- a meglévő folyamatok szabályozottsága
- a szabályozási rendszer teljessége
- az erőforrások figyelembevételének módja
- a partneri igények figyelembevételének módja.

*(Az adottságoknál azt mutatjuk be és minősítjük, ahogyan történnek a dolgok az intézményben.)*

#### A bemutatandó eredmények:

- a munkatársak bevonásának mértéke
- a szervezeti kultúra fejlesztésének eredményei
- a partnerek elégedettsége

Dátum:	Készítette:	Jóváhagyta:	Oldal
2009.02.18.			2/4

<b>Minőségirányítási Kézikönyv</b>	<b>Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum</b>
<b>Irányított önértékelés eljárásrendje</b>	
<b>IO 01</b>	



- a szabályozási rendszer bevezetettsége, az alkalmazás hatékonysága
- a kitűzött célok elérése, megvalósítása
- a folyamatos fejlesztés eredményei
- az erőforrások felhasználásának hatékonysága.

*(Az eredményeknél azt mutatjuk be, és minősítjük, amit elért az intézmény.)*

Az önértékelés keretében elvégzendő elemzések alapján következtetéseket vonunk le, célokat tűzünk ki és megtervezzük azok megvalósítását. Az irányított önértékeléssel egy következő időszak PDCA ciklusát indítjuk újra.

3.2 A modell kiépítésének időszakában a támogató csoport vezetője irányítja és ellenőrzi az irányított önértékelés elvégzését. A modell kiépítését követően az intézmény minőségügyi felelőse készíti elő és szervezi meg az önértékelés folyamatát.

3.3 A felmérést legalább 6 hónappal korábban elő kell készíteni. Az előkészítés magában foglalja az önértékelési cél, az értékelési területek, módszerek, eszközök, erőforrások és az elvárt kimenetek formájának pontos meghatározását, a mellékelt folyamatterv aktualizálásával és az értékelő csoport feladatra történő felkészítésével.

3.4 Az irányított önértékelés keretében szükséges adatgyűjtés, adatfeldolgozás és az adatok kiértékelése az értékelő csoport feladata.

3.5 Az értékelés eredményeiről a feldolgozást végzők szöveges leírást, adattáblákat és grafikonokat készítenek az elemzés (és a későbbi összehasonlítások) számára. Ki kell mutatni *az értékelési területeknek megfelelően részletezve* a következőket:

- Az „adottságok” vonatkozásában az erősségeket és a fejlesztendő területeket
- Az „eredmények” vonatkozásában az erősségeket és a fejlesztendő területeket.

3.6 Az irányított önértékelés eredményeit a teljes alkalmazotti körrel az intézményvezető ismerteti, ennek módjáról a vezetői értekezlet dönt.

3.7 A fejlesztendő területekkel kapcsolatos elemzések elvégzésére, a következtetések levonására, a fejlesztési irányok és célok pontos meghatározására minőségi körök alakulnak. A minőségi körök elkészítik a fejlesztendő területekkel kapcsolatos elemzéseket és a következtetéseket. Ennek keretében elvégzik a valós helyzet, valamint az elérni kívánt célállapot (és annak mérhető sikerkritériumai) közötti eltérések okainak feltárását, elemzését továbbá megtervezik a megvalósításhoz szükséges erőforrásokat, és javaslatot tesznek a célok prioritizálására és időtáv szerinti strukturálására. E közben szükség szerint konzultálnak az intézményvezetővel. Az ily módon elkészített elemzéseket és célmeghatározásokat a minőségi körvezetőkkel

Dátum:	Készítette:	Jóváhagyta:	Oldal
2009.02.18.			3/4

