

1. Életkora

18-25 év

26-30 év

31-50 év

50 év felett

2. Neme

Nő

Férfi

3. Honnan ismerte meg az Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeumot?

Könyvtár honlapjáról

Ismerősöktől

Oktatóktól

Az intézet kiadványaiból

4. Milyen céllal kereste fel a könyvtárat? (több válasz is megjelölhető)

Tanulás

Továbbképzés

Kutatás

Munkám segítése miatt

5. Ha tanul, milyen képzési formában vesz részt?

Nappali

Levelező

Távoktatás

PHD hallgató

6. Látogat-e más könyvtárat? Ha igen melyeket?

Igen (kérem sorolja fel)

Nem

7. Elégedett a könyvtárosok munkájával? Kérjük értékelje 1-5 ig (1=legrosszabb, 5= a legjobb).

Felkészültségükkel	1	2	3	4	5
--------------------	---	---	---	---	---

Hozzáállással	1	2	3	4	5
Segítőkézségükkel	1	2	3	4	5
Tájékoztató szolgálat tevékenységével	1	2	3	4	5
Kölcsönző szolgálat tevékenységével	1	2	3	4	5

8. Milyen szolgáltatásokat vesz igénybe a könyvtárban?

	Soha	Néha	Gyakran	Mindig
Felvilágosítás, segítség kérése személyesen				
Információkérés telefonon				
Könyvek kölcsönzése				
Könyvek hosszabbítása				
Előjegyzés				
Tájékoztató szolgálat igénybevétele				
Irodalomkutatás cédulakatalógusból, adatbázisból				
Könyvtárközi kölcsönzés				
Internet-használat				
Részvétel rendezvényeken				
Kiállítás megtekintése				

9. Elégedett a könyvek elérésének sebességével?

Igen

Nem (kérem indokolja meg)

10. Ismeri a könyvtár honlapját?

Igen

Nem

11. Ha ismeri a honlapunkat kérjük értékelje 1-5 ig (1=legrosszabb, 5= a legjobb)

Formai szempontból (színválasztás, stílus, áttekinthetőség, navigációs lehetőségek)	1	2	3	4	5
Tartalmi szempontból (milyen mértékben informatív, számítógépes katalógus elérhetősége)	1	2	3	4	5

12. Véleménye szerint jellemző-e a könyvtárra a felhasználó központúság?

Igen

Nem (kérem indokolja meg)

13. Interaktívnak ítéli-e a könyvtár és a felhasználók kapcsolatát (nyitott-e a kapcsolatteremtésre, olvasói javaslatokra)?

Igen

Nem (kérem indokolja meg)

14. Milyenek látja a könyvtár állapotát?

Elhelyezkedését	rossz	megfelelő	jó	kiváló
Berendezését	rossz	megfelelő	jó	kiváló
Tájékoztató tábláink elhelyezését	rossz	megfelelő	jó	kiváló
Megvilágítását	rossz	megfelelő	jó	kiváló
Klimáját (szellőzés, hőmérséklet)	rossz	megfelelő	jó	kiváló
Zajszintjét	rossz	megfelelő	jó	kiváló
Tisztaságát	rossz	megfelelő	jó	kiváló